

ЗАТВЕРДЖУЮ

Головний лікар

КНП «Біловодський ЦПМСД»

Зоя МАЛИЩЕНКО

«03» січня 2024 р.

Правила перебування пацієнтів та отримання медичної допомоги в Біловодській амбулаторії №1 м.Рівне КНП «Біловодський ЦПМСД»

Центр первинної медико-санітарної допомоги (далі - ЦПМСД) є закладом охорони здоров'я, що створений з метою забезпечення потреб населення у первинній медичній допомозі.

Дотримання цих правил дозволяє пацієнту зручно та ефективно взаємодіяти з працівниками закладу та його структурних підрозділів.

Загальна інформація

Прийом пацієнтів в Біловодській лікарській амбулаторії загальної практики-сімейної медицини відбувається з 8³⁰ до 17³⁰, щоденно з понеділка по п'ятницю, в суботу - з 8³⁰ до 13⁰⁰,

Діагностичні і консультативні висновки інших медичних закладів обов'язково приймаються до уваги, але не можуть слугувати основою для видачі будь-яких довідок чи висновків спеціалістами ЦПМСД, призначення плану лікування, отримання рекомендацій лікаря, виконання медичних процедур та маніпуляцій.

Порядок організації прийому пацієнтів в амбулаторії та огляду вдома

Координаційну роботу при зверненні пацієнтів в амбулаторію забезпечує реєстратура (тимчасово – сестра медична), яка виконує функції розподілу пацієнтів до лікарів, надає довідкову інформацію.

Прийом пацієнтів, виконання обстежень і призначень проводиться при зверненні до амбулаторії, як правило, за попереднім записом за телефоном або в порядку черги (за наявності вільного часу у лікаря). Право позачергового прийому мають ветерани війни, учасники бойових дій, особи з інвалідністю 1 та 2 групи, вагітні жінки, діти у віці до 1 року.

Запис на прийом до лікаря здійснюється за телефоном +8(063)336-26-83. Невідкладна допомога надається пацієнтам позачергово. Виклики лікаря до пацієнта додому обслуговуються за рішенням лікаря після особистого спілкування з пацієнтом чи його родичами за телефоном.

Правила перебування в амбулаторії

Пацієнт, що зайшов до амбулаторії, зобов'язаний зняти верхній одяг.

Пацієнт, який знаходиться в амбулаторії, повинен ставитися з повагою до персоналу та інших пацієнтів, не дозволяти собі проявів

безтактовності. Його поведінка не повинна порушувати атмосферу поваги і доброзичливості.

Для отримання будь-якої медичної послуги пацієнт звертається до лікаря або сестри медичної. Якщо пацієнт прийшов в амбулаторію вперше, сестра медична заповнює електронну медичну карту, в якій будуть відображені загальні дані. Якщо у пацієнта відсутня декларація з лікарем, що надає первинну медичну допомогу, працівник амбулаторії пропонує її підписати. На прохання працівника амбулаторії пацієнт повинен пред'явити паспорт або інший документ, що засвідчує його особу, та надати згоду на обробку персональних даних.

Лікар повинен дотримуватися графіку прийому пацієнтів, але час початку проходження діагностичного обстеження, а також початок прийому лікаря може відбуватися з невеликим очікуванням (це обумовлено тим, що у всіх пацієнтів різні проблеми та патології, тривалість консультації пацієнта може перебільшувати передбачуваний відрізок часу і початок наступної консультації або обстеження може затриматись).

Існує приблизна схема прийому лікарями, але з розрахунком особливостей кожного пацієнта, ця схема може змінюватися залежно від діагнозу і особливостей патології кожного пацієнта індивідуально.

Всі дані діагностичного обстеження, додаткових методів обстеження, а також діагноз і рекомендації лікаря вносяться в електронну медичну карту пацієнта кожного пацієнта. На прохання пацієнта медичний працівник надає роздрукований варіант окремих записів з електронної медичної картки особисто пацієнту після підтвердження його особи.

Необхідною умовою для отримання позитивного ефекту від призначеного лікування є чітке виконання пацієнтом всіх приписів і рекомендацій лікаря, забезпечення необхідного рівня гігієни і правил прийому медикаментів.

Пацієнтам, які з'явилися на прийом у брудному одязі, або зі специфічними запахами, неприйнятними в умовах амбулаторії, а також пацієнтам, які знаходяться в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, медичні працівники мають право відмовити в наданні послуг.

Гарантії амбулаторії

Амбулаторія гарантує застосування лише дозволених на території України обладнання, витратних матеріалів та медикаментів, які мають відповідні сертифікати.

Медичні втручання та маніпуляції проводяться лише за умови отримання письмової поінформованої згоди від пацієнта.

Амбулаторія гарантує надання невідкладної допомоги пацієнту за необхідності.

Амбулаторія гарантує нерозголошення та збереження конфіденційної інформації щодо своїх пацієнтів.

Лікар може надавати пацієнту після проходження діагностичного (ультразвукового, лабораторного та ін.) обстеження рекомендації щодо лікування після консультації у профільного спеціаліста.

Працівники амбулаторії не несуть відповідальності за речі, залишені без нагляду.

У ЦПМСД заборонено

Проявляти будь-яку форму агресії в приміщеннях амбулаторії та на прилеглий території.

Вживати спиртні напої, наркотичні або інші психотропні засоби. курити в приміщеннях закладу.

Мати при собі холодну або вогнепальну зброю, демонструвати її персоналу або оточуючим.

Виносити за межі будь-яке майно, розхідні матеріали, медикаменти, які належать закладу.

Поводити себе галасно, нестандартно, створювати проблеми для комфортного перебування інших пацієнтів.

Займатись будь-яким видом торгівлі або обміну. Приводити або приносити в амбулаторію тварин, птахів.

У разі виявлення будь-якого із перелічених порушень працівники амбулаторії мають право відмовити пацієнту в прийомі або, якщо пацієнт вже отримав медичну послугу, прийняти рішення щодо припинення надання послуги за умови, якщо це не загрожує життю пацієнта.