

ЗАТВЕРДЖУЮ

головний лікар

КНП «Біловодський ЦПМСД»

Зоя МАЛИЩЕНКО

103» січня 2024 р.



Правила перебування пацієнтів та отримання медичної допомоги в Біловодській амбулаторії №1 м.Рівне КНП «Біловодський ЦПМСД»

Центр первинної медико-санітарної допомоги (далі - ЦПМСД) є закладом охорони здоров'я, що створений з метою забезпечення потреб населення у первинній медичній допомозі.

Дотримання цих правил дозволяє пацієнту зручно та ефективно взаємодіяти з працівниками закладу та його структурних підрозділів.

Загальна інформація

Приєм пацієнтів в Біловодській лікарській амбулаторії загальної практики-сімейної медицини відбувається з 8³⁰ до 17³⁰, щоденно з понеділка по п'ятницю, в суботу - з 8³⁰ до 13⁰⁰,

Діагностичні і консультативні висновки інших медичних закладів обов'язково приймаються до уваги, але не можуть слугувати основою для видачі будь-яких довідок чи висновків спеціалістами ЦПМСД, призначення плану лікування, отримання рекомендацій лікаря, виконання медичних процедур та маніпуляцій.

Порядок організації прийому пацієнтів в амбулаторії та огляду вдома

Координаційну роботу при зверненні пацієнтів в амбулаторію забезпечує реєстратура (тимчасово – сестра медична), яка виконує функції розподілу пацієнтів до лікарів, надає довідкову інформацію.

Прийом пацієнтів, виконання обстежень і призначень проводиться при зверненні до амбулаторії, як правило, за попереднім записом за телефоном або в порядку черги (за наявності вільного часу у лікаря). Право позачергового прийому мають ветерани війни, учасники бойових дій, особи з інвалідністю 1 та 2 групи, вагітні жінки, діти у віці до 1 року.

Запис на прийом до лікаря здійснюється за телефоном +8(063)336-26-83.

Невідкладна допомога надається пацієнтам позачергово. Виклики лікаря до пацієнта додому обслуговуються за рішенням лікаря після особистого спілкування з пацієнтом чи його родичами за телефоном.

Правила перебування в амбулаторії

Пацієнт, що зайшов до амбулаторії, зобов'язаний зняти верхній одяг.

Пацієнт, який знаходиться в амбулаторії, повинен ставитися з повагою до персоналу та інших пацієнтів, не дозволяти собі проявів безтактовності. Його